

Lotería de Texas

Formulario de Queja



1. Por favor escriba legible y claro
2. Es importante que llene este documento por completo
3. Un asterisco (*) indica información requerida para poder responder a su queja
4. Por favor incluya cualquier tipo de documentación relacionada con esta queja
5. Las quejas pueden ser presentadas por internet en www.texaslottery.com o www.txbingo.org, o por fax al 512-344-5031 o por correo a la Lotería de Texas Att'n: Compliance Section, P.O. Box 16630, Austin, TX 78761-6630
6. **NOTA:** Esta información puede ser sujeta a ser divulgada bajo la Acta de Información Pública de Texas

Su Nombre y Datos Personales

Nombre Completo: _____
*Apellido _____ *Nombre _____

*Dirección: _____
De correo _____ *Número de calle, apartado de correo o ruta rural y número de buzón _____ *Ciudad y Estado _____ *Código Postal _____

*Número Telefónico: () _____ Correo Electrónico: _____

Información para queja de BINGO

*Fecha de los Hechos: _____ *Hora de los Hechos: _____ ☐ A.M. ☐ P.M.

*Nombre del Bingo/Organización: _____
Nombre de Trabajador del Bingo: _____ Número de Registro del Trabajador del Bingo: _____

*Dirección: _____
Física _____
*Número y nombre de calle _____ *Ciudad y Estado _____ *Código Postal _____

*Brevemente describa su queja. Recuerde incluir nombres de individuos y/o testigos involucrados. (Si es necesario, puede incluir páginas adicionales para describir su queja adecuadamente).

Información para queja de la Lotería

*Fecha de los Hechos: _____ *Hora de los Hechos: _____ ☐ A.M. ☐ P.M.

*Nombre del Comercio: _____ Número de Licencia: _____
(seis # dígitos localizados en el comercio o boleto, ej. 987654)

*Dirección: _____
Física _____ *Número y nombre de calle _____ *Ciudad y Estado _____ *Código Postal _____

*Brevemente describa su queja. Recuerde incluir nombres de individuos y/o testigos involucrados. (Si es necesario, puede incluir páginas adicionales para describir su queja adecuadamente).

Queja sobre El Acta de Derechos de Descapacitados (ADA)

Si su queja sobre ADA es contra el programa, servicio, o actividades de la Lotería de Texas, brevemente describa su queja en el espacio de abajo. Recuerde incluir nombres de individuos y/o testigos involucrados. (Si es necesario, puede incluir páginas adicionales para describir su queja adecuadamente). Si su queja sobre ADA es contra un comercio que vende lotería, por favor también llene la sección de Información para la queja de la Lotería en la parte de arriba.

☐ Al checar esta caja, esta afirmando que usted es una persona discapacitada como esta definido en el Acta de Derechos de Descapacitados, a lo mejor de mi conocimiento, la declaración ya hecha en esta queja es verdadera y exacta.

Para más información llame al 1-800-BINGO-77 o 1-800-37-LOTTO