



# ¡JUEGA AQUÍ! PAGA\* AQUÍ CON



**EFFECTIVO**



**TARJETA DE DÉBITO**

\* Un vendedor puede optar el no aceptar estas formas de pago.

**\* LAS TARJETAS DE CRÉDITO NUNCA SE ACEPTAN  
PARA COMPRAS DE LA LOTERÍA DE TEXAS®.**

Si tiene preguntas, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central o visite **texaslottery.com**.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita estas violaciones comunes de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**1) El vendedor vende intencionalmente o deliberadamente un boleto extendiendo crédito o prestando dinero para facilitar que una persona compre un boleto. [16 TAC §401.160(h)25]**

**2) El vendedor vende intencionalmente o deliberadamente un boleto y no aceptar pago no específicamente permitido bajo la Ley de Lotería del Estado. [16 TAC §401.160(h)26]**

- SOLO las siguientes formas de pago son aceptables para compras de lotería: efectivo, tarjeta de débito, cheque y cupones y vales emitidos por la Lotería de Texas.
- Las tarjetas de crédito NUNCA son aceptables para compras de lotería.
- Los vendedores no pueden requerir una compra mínima para las compras de lotería con una tarjeta de débito.
- Los vendedores no pueden dar un boleto a un jugador que dice que pagará más tarde o ejecutar una cuenta para que un cliente juegue y luego pague más tarde.
- Las sanciones pueden ser desde **la Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta **la Revocación de la Licencia**.
- Una lista completa de violaciones hacia la lotería esta disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡la lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central. **Queremos ayudar.**



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor: (A) anima a otra persona a asignar o transferir un derecho de reclamar un premio, (B) Inicia o acepta una oferta de vender el derecho de reclamar un premio, (C) Inicia o acepta una oferta de compensación de otra persona para reclamar un premio de lotería, o (D) compra, por cualquier cosa de valor, un boleto de lotería de una persona que no es un concesionario de la lotería. [16 TAC §401.160(h)(32)]**

- Los vendedores de Lotería de Texas no pueden pagar al jugador(es) por boletos y después reclamar un premio por ellos mismos.
- Los vendedores de lotería no pueden pagar premios de más de \$599.
- Los vendedores de lotería deben pagar la cantidad completa del premio impreso en el recibo de validación producido por la terminal.
- Las sanciones pueden ser desde **la Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta **la Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡la lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central. **Queremos ayudar.**



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor, intencionalmente o sabiendo, vende un boleto a un precio que él sabe es mayor que el precio establecido por el Director Ejecutivo. [16 TAC §401.160(h)(22)]**

- Los Vendedores de la Lotería de Texas no pueden cobrar más que el precio impreso en el boleto.
- Los Vendedores no pueden cobrar una cuota por compras de boletos de lotería usando una tarjeta de débito.
- Los Vendedores pueden requerir una cantidad de compra mínima por compras con tarjeta de débito si el mínimo aplica a todos los productos, pero no puede requerir una cantidad mínima por compras de *solamente* boletos de lotería.
- Las sanciones pueden ser desde **la Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta **la Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡la lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central. **Queremos ayudar.**



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor falla no siguiendo las instrucciones y procedimientos para conducir juego de lotería, evento especial de lotería, o promoción. [16 TAC §401.160(h)(4)]**

- Vender boletos que no estén activados va en contra de las instrucciones de la lotería y es un inconveniente para jugadores tratando de reclamar premios.
- Los vendedores tienen instrucciones de siempre activar un paquete de boletos de raspar antes de venderlo.
- Deben confirmar que un paquete está activado, leyendo el recibo de activación y la pantalla de la terminal.
- Las sanciones pueden ser desde **Cartas de Advertencia** hasta **la Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta **la Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡la lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central. **Queremos ayudar.**



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor no sigue los procedimientos de validación, incluyendo, pero no limitado, a pagar una reclamación sin validar el boleto, no pagar un premio válido después de validar el boleto ganador de un cliente que no ha sido validado. [16 TAC §401.160(h)(9)]**

- Antes de pagar un premio, debe validar el boleto escaneando el código de barras.
- Al validar un boleto ganador, debe pagar al jugador la cantidad que se muestra en la pantalla y en los recibos de validación de la terminal.
- Si no puede validar un boleto ganador, debe devolver el boleto al cliente.
- Las sanciones pueden ser desde **Cartas de Advertencia** hasta **la Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta **la Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡la lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central. **Queremos ayudar.**



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor con licencia y/o sus empleados demuestran trato descortés, que incluye, pero no se limita a lenguaje abusivo hacia los clientes, empleados de la lotería o sus contratistas. [16 TAC §401.160(h)(5)]**

- Se espera que usted trate a los clientes, empleados y agentes de la lotería cortésmente.
- Usted puede esperar ser tratado con cortesía por los empleados y agentes de la lotería.
- Mostrar descortesía es una violación a la lotería y puede conllevar sanciones.
- Las sanciones pueden ser desde **Cartas de Advertencia** hasta **la Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta **la Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡la lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central. **Queremos ayudar.**



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor con licencia requiere la compra de cualquier otro artículo o servicio como condición para redimir un premio. [16 TAC §401.160(h)(2)]**

- Los vendedores de Lotería de Texas pueden pagar premios por debajo de \$600. El vendedor no debe hacer un cargo por pago de premios hechos en efectivo, cheque comercial, cheque certificado, cheque de caja o giro monetario.
- El solicitar a un jugador que adquiera un boleto de lotería u otro servicio para cobrar un premio es una violación de las reglas de la lotería y puede ser sancionado.
- Las sanciones pueden ser desde **Cartas de Advertencia** hasta **la Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta **la Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡la lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central. **Queremos ayudar.**



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor con licencia no está autorizado a pagar un premio a un menor de edad. [16 TAC §401.302(g)(5) y §401.304(g)(5)]**

- Los vendedores de Lotería de Texas pueden pagar premios solamente a adultos mayores (18 años).
- Los vendedores no están autorizados a pagar premios a un adulto que presente un boleto ganador del premio en nombre de un menor de edad (menores de 18 años).
- Las sanciones pueden ser desde **Cartas de Advertencia** hasta **la Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta **la Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡la lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central. **Queremos ayudar.**