



¡JUEGA AQUÍ! PAGA* AQUÍ CON

✓ EFECTIVO ✓ TARJETA DE DÉBITO

* Un vendedor puede optar el no aceptar estas formas de pago.

*** LAS TARJETAS DE CRÉDITO NUNCA SE ACEPTAN
PARA COMPRAS DE LA LOTERÍA DE TEXAS®.**

Si tiene preguntas, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central o visite texasslottery.com.



¡Usted es importante para nosotros!

Evita estas violaciones comunes de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

1) *El vendedor vende intencionalmente o deliberadamente un boleto extendiendo crédito o prestando dinero para facilitar que una persona compre un boleto. [16 TAC §401.160(h)25]*

2) *El vendedor vende intencionalmente o deliberadamente un boleto y no aceptar pago no específicamente permitido bajo la Ley de Lotería del Estado. [16 TAC §401.160(h)26]*

• SOLO las siguientes formas de pago son aceptables para compras de lotería: efectivo, tarjeta de débito, cheque y cupones y vales emitidos por la Lotería de Texas.

• Las tarjetas de crédito NUNCA son aceptables para compras de lotería.

• Los vendedores no pueden requerir una compra mínima para las compras de lotería con una tarjeta de débito.

• Los vendedores no pueden dar un boleto a un jugador que dice que pagará más tarde o ejecutar una cuenta para que un cliente juegue y luego pague más tarde.

• Las sanciones pueden ser desde la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de la Licencia**.

• Una lista completa de violaciones hacia la lotería está disponible en texasslottery.com/Retailers, Manual & Training.

iLa lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.

Queremos ayudar.



¡Usted es importante para nosotros!

Evita esta violación común las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

El vendedor: (A) anima a otra persona a asignar o transferir un derecho de reclamar un premio, (B) Inicia o acepta una oferta de vender el derecho de reclamar un premio, (C) Inicia o acepta una oferta de compensación de otra persona para reclamar un premio de lotería, o (D) compra, por cualquier cosa de valor, un boleto de lotería de una persona que no es un concesionario de la lotería. [16 TAC §401.160(h)(32)]

• Los vendedores de Lotería de Texas no pueden pagar al jugador(es) por boletos y después reclamar un premio por ellos mismos.

• Los vendedores de lotería no pueden pagar premios de más de \$599.

• Los vendedores de lotería deben pagar la cantidad completa del premio impreso en el recibo de validación producido por la terminal.

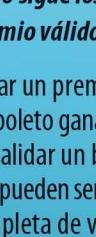
• Las sanciones pueden ser desde la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en texasslottery.com/Retailers, Manual & Training.

iLa lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.

Queremos ayudar.



¡Usted es importante para nosotros!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

El vendedor falla no siguiendo las instrucciones y procedimientos para conducir juego de lotería, evento especial de lotería, o promoción. [16 TAC §401.160(h)(4)]

• Vender boletos que no estén activados va en contra de las instrucciones de la lotería y es un inconveniente para jugadores tratando de reclamar premios.

• Los vendedores tienen instrucciones de siempre activar un paquete de boletos de raspar antes de venderlo.

• Deben confirmar que un paquete está activado, leyendo el recibo de activación y la pantalla de la terminal.

• Las sanciones pueden ser desde la **Cartas de Advertencia** hasta la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en texasslottery.com/Retailers, Manual & Training.

iLa lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.

Queremos ayudar.



¡Usted es importante para nosotros!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

El vendedor no sigue los procedimientos de validación, incluyendo, pero no limitado, a pagar una reclamación sin validar el boleto, no pagar un premio válido después de validar el boleto ganador de un cliente que no ha sido validado. [16 TAC §401.160(h)(9)]

• Antes de pagar un premio, debe validar el boleto escaneando el código de barras.

• Al validar un boleto ganador, debe pagar al jugador la cantidad que se muestra en la pantalla y en los recibos de validación de la terminal.

• Si no puede validar un boleto ganador, debe devolver el boleto al cliente.

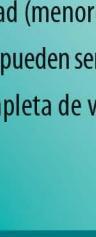
• Las sanciones pueden ser desde la **Cartas de Advertencia** hasta la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en texasslottery.com/Retailers, Manual & Training.

iLa lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.

Queremos ayudar.



¡Usted es importante para nosotros!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

El vendedor con licencia y/o sus empleados demuestran trato descortés, que incluye, pero no se limita a lenguaje abusivo hacia los clientes, empleados de la lotería o sus contratistas. [16 TAC §401.160(h)(5)]

• Se espera que usted trate a los clientes, empleados y agentes de la lotería cortésmente.

• Usted puede esperar ser tratado con cortesía por los empleados y agentes de la lotería.

• Mostrar descortesía es una violación a la lotería y puede conllevar sanciones.

• Las sanciones pueden ser desde la **Cartas de Advertencia** hasta la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en texasslottery.com/Retailers, Manual & Training.

iLa lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.

Queremos ayudar.